

Dell XPS 12

Manuale del proprietario

Modello del computer: XPS 9Q23
Modello di conformità: P20S
Tipo di conformità: P20S001



Messaggi di N.B, Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non si seguano le istruzioni.



AVVERTENZA: Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2012 Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL ed XPST™ sono marchi commerciali di Dell Inc.; Microsoft®, Windows® e il logo del pulsante Start di Windows sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/ o in altri Paesi; Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Sommario

Operazioni preliminari	7
Spegnimento del computer e dei dispositivi collegati . . .	7
Istruzioni di sicurezza.	7
Strumenti consigliati	8
Dopo un intervento all'interno del computer	9
Rimozione del coperchio della base	10
Procedura	10
Sostituzione del coperchio della base	12
Procedura	12
Rimozione della batteria	13
Prerequisiti.	13
Procedura	13
Sostituzione della batteria	14
Procedura	14
Post requisiti.	14
Rimozione della scheda mini wireless	15
Prerequisiti.	15
Procedura	15
Sostituzione della scheda mini wireless	17
Procedura	17
Post requisiti.	18
Rimozione della scheda mSATA	19
Prerequisiti.	19
Procedura	19
Sostituzione della scheda mSATA	21
Procedura	21
Post requisiti.	21

Rimozione degli altoparlanti	22
Prerequisiti	22
Procedura	22
Sostituzione degli altoparlanti	24
Procedura	24
Post requisiti.	24
Rimozione della batteria pulsante	25
Prerequisiti.	25
Procedura	25
Sostituzione della batteria pulsante	27
Procedura	27
Post requisiti.	27
Rimozione della ventola	28
Prerequisiti.	28
Procedura	28
Sostituzione della ventola	30
Procedura	30
Post requisiti.	30
Rimozione del dissipatore di calore del processore	31
Prerequisiti.	31
Procedura	31
Sostituzione del dissipatore di calore del processore	32
Procedura	32
Post requisiti.	32
Rimozione della scheda di I/O	33
Prerequisiti.	33
Procedura	33

Sostituzione della scheda di I/O	35
Procedura	35
Post requisiti.	35
Rimozione della porta dell'alimentatore	36
Prerequisiti.	36
Procedura	36
Sostituzione della porta dell'alimentatore.	38
Procedura	38
Post requisiti.	38
Rimozione della scheda di sistema	39
Prerequisiti.	39
Procedura	40
Sostituzione della scheda di sistema	43
Procedura	43
Post requisiti.	43
Immissione del Service Tag nel BIOS	44
Rimozione dell'assemblaggio dello schermo	45
Prerequisiti.	45
Procedura	45
Sostituzione dell'assemblaggio dello schermo	49
Procedura	49
Post requisiti.	49
Rimozione del coperchio superiore dello schermo.	51
Prerequisiti.	51
Procedura	51
Sostituzione del coperchio superiore dello schermo.	55
Procedura	55
Post requisiti.	55

Rimozione del modulo della videocamera	56
Prerequisiti.	56
Procedura	56
Sostituzione del modulo della videocamera	58
Procedura	58
Post requisiti.	58
Rimozione della scheda del pulsante di accensione	60
Prerequisiti.	60
Procedura	60
Sostituzione della scheda del pulsante di accensione	62
Procedura	62
Post requisiti.	62
Rimozione del pannello dello schermo	63
Prerequisiti.	63
Procedura	64
Sostituzione del pannello dello schermo.	67
Procedura	67
Post requisiti.	67
Rimozione della tastiera	68
Prerequisiti.	68
Procedura	69
Sostituzione della tastiera.	71
Procedura	71
Post requisiti.	71
Aggiornamento del BIOS.	72

Operazioni preliminari

Spegnimento del computer e dei dispositivi collegati

 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Seguire le istruzioni per spegnere il computer in base al sistema operativo installato sul computer.
 - *Windows 8:*
Spostare il puntatore del mouse nell'angolo in alto o in basso a destra della schermata per aprire la barra laterale Accessi e fare clic su **Impostazioni**→ **Alimentazione**→ **Arresta**.
 - *Windows 7:*
Fare clic su **Start** , quindi fare clic su **Arresta il sistema**.

Microsoft Windows si arresta e quindi il computer si spegne.



N.B.: Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso, consultare la documentazione del proprio sistema operativo per le istruzioni di arresto.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare dal computer tutti i cavi telefonici, i cavi di rete e i dispositivi collegati.
- 5 Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 5 secondi, dopo aver scollegato il computer, per mettere a terra la scheda di sistema.

Istruzioni di sicurezza

Attenersi alle seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale.

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

- △ **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
- △ **ATTENZIONE:** Solo un tecnico di assistenza qualificato è autorizzato a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ad uno dei componenti all'interno del computer. Consultare le istruzioni di sicurezza per informazioni complete sulle precauzioni di sicurezza, sugli interventi all'interno del computer e sulla protezione dalle scariche elettrostatiche.
- △ **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- △ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che i connettori e le porte siano orientati e allineati correttamente.
- △ **ATTENZIONE:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.
- △ **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento richiedono gli strumenti seguenti:

- Cacciavite Phillips
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)

Dopo un intervento all'interno del computer

Una volta completate le procedure di sostituzione, accertarsi di:

- Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- Prima di intervenire sui componenti interni del computer, collegare gli eventuali dispositivi esterni, i cavi, le schede e qualsiasi altra parte rimossa.
- Collegare il computer, e tutti i dispositivi collegati, alle rispettive prese elettriche.



ATTENZIONE: Prima di accendere il computer, ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer. In caso contrario, si potrebbero causare danni al computer.

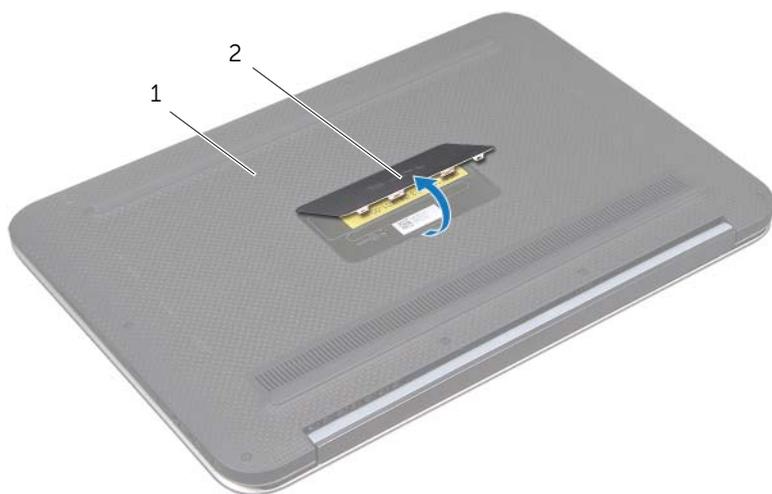
- Accendere il computer.

Rimozione del coperchio della base

⚠ AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 2 Capovolgere il logo del sistema e collocarlo sul coperchio della base.



1 coperchio della base

2 logo del sistema

- 3 Rimuovere le otto viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



1 viti (11)

2 coperchio della base

- 4 Iniziando dal lato del computer, aprire con attenzione il coperchio della base.
- 5 Sollevare delicatamente il coperchio della base in un angolo e farlo scorrere per liberare lo slot del pulsante di alimentazione dal pulsante di alimentazione.



1 coperchio della base

Sostituzione del coperchio della base



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere lo slot del pulsante di alimentazione nel pulsante di alimentazione, e posizionare il coperchio della base sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Far scattare il coperchio della base in posizione.
- 3 Rimontare le otto viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Capovolgere il logo del sistema e collocarlo in posizione.
- 5 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della batteria

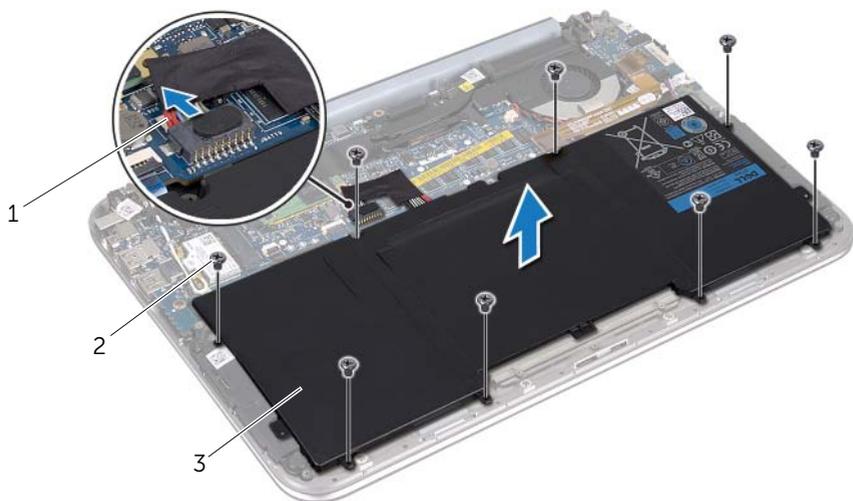
AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria dal connettore della scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Estrarre la batteria e il relativo cavo dal gruppo palm rest.



1 cavo della batteria

2 viti (8)

3 batteria

- 4 Far scorrere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Sostituzione della batteria



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo della batteria al connettore della scheda di sistema.

Post requisiti

- 1 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 2 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della scheda mini wireless



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Se con il computer è stata ordinata una scheda mini wireless, la scheda è già installata.

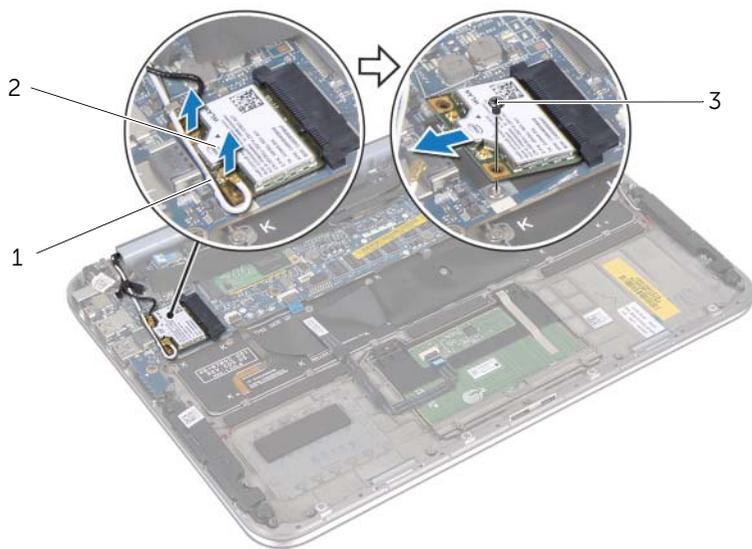
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

- 1 Scollegare i cavi dell'antenna dai connettori sulla scheda mini wireless.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la scheda mini wireless al relativo connettore.

3 Estrarre la scheda mini dal connettore della scheda mini wireless.



1 cavi dell'antenna (2)

2 scheda mini wireless

3 vite

Sostituzione della scheda mini wireless

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Dell non garantisce la compatibilità o fornisce supporto per scheda mini wireless di tipo diverso da quelle Dell.

Il computer possiede uno slot Half Mini-Card wireless che supporta una scheda combinata WLAN (Wireless Local Area Network) e Bluetooth.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sulla scheda mini alla linguetta sul connettore della scheda mini wireless.

 **ATTENZIONE:** Esercitare una pressione decisa e uniforme per far scorrere la scheda mini wireless in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

 **ATTENZIONE:** I connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda mini wireless e sulla scheda di sistema e riallineare la scheda mini wireless.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla scheda mini wireless, non posizionare mai i cavi sotto di essa.

- 2 Inserire la scheda mini wireless con un'angolazione di 45 gradi nel connettore della scheda mini wireless.
- 3 Premere l'altra estremità della scheda mini wireless e riposizionare la vite che fissa la scheda mini wireless al relativo connettore.
- 4 Collegare i cavi dell'antenna ai relativi connettori sulla scheda mini wireless.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda mini wireless supportata dal computer.

Connettori sulla mini-card wireless	Combinazione di colori dei cavi dell'antenna
WLAN + Bluetooth (2 cavi)	
WLAN principale + Bluetooth (triangolo bianco)	bianco
WLAN ausiliaria + Bluetooth (triangolo nero)	nero

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della scheda mSATA

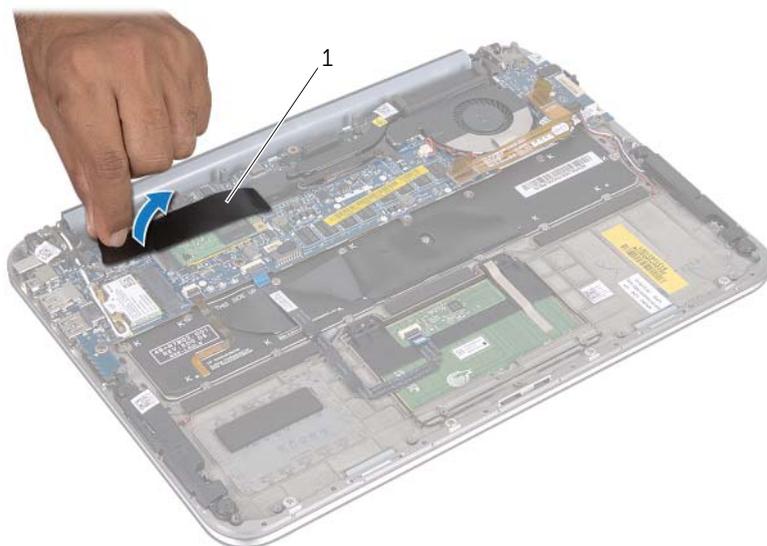
⚠ AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

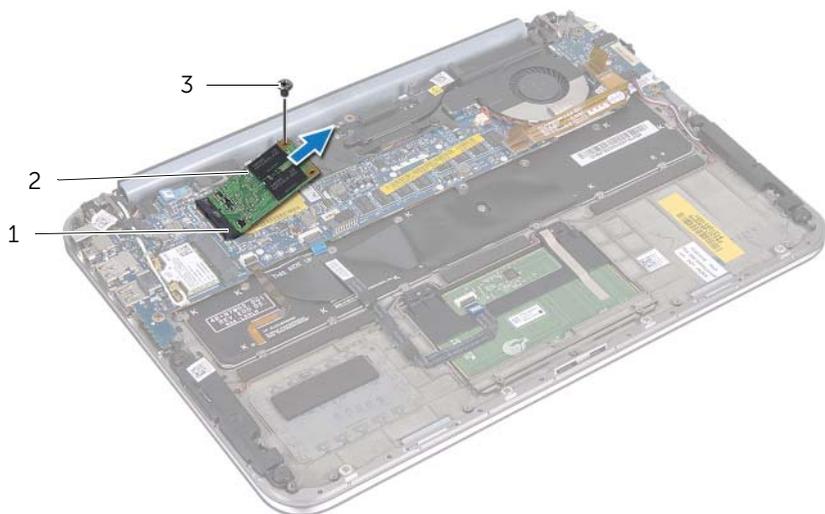
Procedura

- 1 Staccare il mylar dalla scheda mSATA.



1 mylar

- 2 Rimuovere la vite che fissa la scheda mSATA al relativo connettore.
- 3 Estrarre la scheda mSATA dal relativo connettore.



1 connettore della scheda mSATA

2 scheda mSATA

3 vite

Sostituzione della scheda mSATA

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sulla scheda mSATA con la linguetta sul connettore della scheda mSATA.
- 2 Inserire la scheda mSATA con un'angolazione di 45 gradi nel connettore della scheda mSATA.
- 3 Premere l'altra estremità della scheda mSATA verso il basso e ricollocare la vite che fissa la scheda mSATA al relativo connettore.
- 4 Aderire il mylar alla scheda mSATA.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione degli altoparlanti



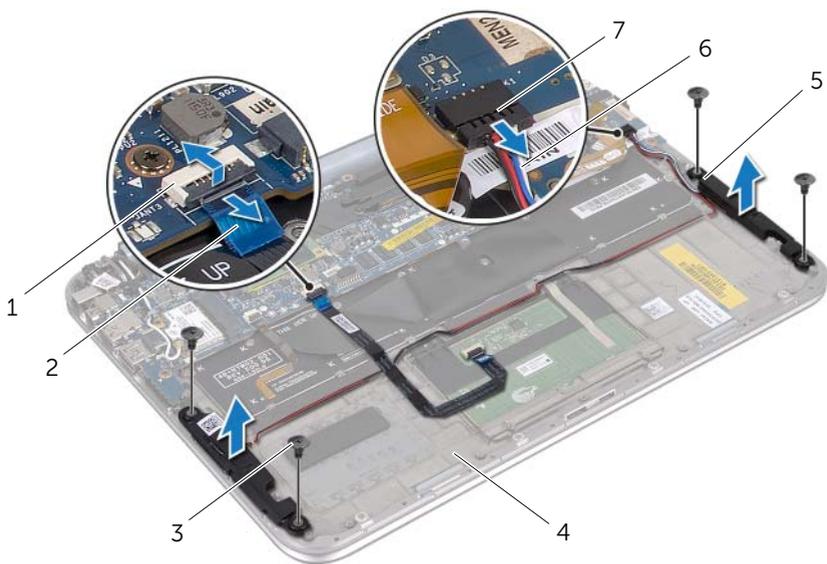
AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo del touchpad dal connettore della scheda di sistema.
- 2 Spostare il cavo del touchpad dal cavo degli altoparlanti.
- 3 Scollegare il cavo degli altoparlanti dal connettore della scheda di I/O.
- 4 Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti e rimuoverlo dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 6 Sollevare gli altoparlanti, insieme al relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi.



1	connettore-cavo del touchpad	2	cavo del touchpad
3	viti (4)	4	gruppo del supporto per i polsi
5	altoparlanti (2)	6	cavo degli altoparlanti
7	connettore del cavo degli altoparlanti		

Sostituzione degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Utilizzare i montanti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi per posizionare gli altoparlanti.
 -  **N.B.:** Accertarsi che gli altoparlanti siano fissati tramite i montanti di allineamento.
- 2 Ricollocare le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far passare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti al connettore della scheda di I/O.
- 5 Far scorrere il cavo del touchpad nel connettore della scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura del connettore per fissare il cavo.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della batteria pulsante

⚠ AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

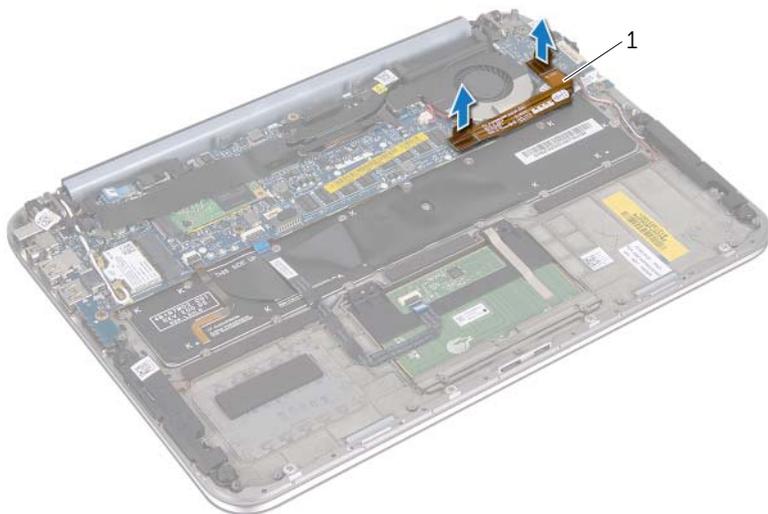
⚠ ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino delle impostazioni del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

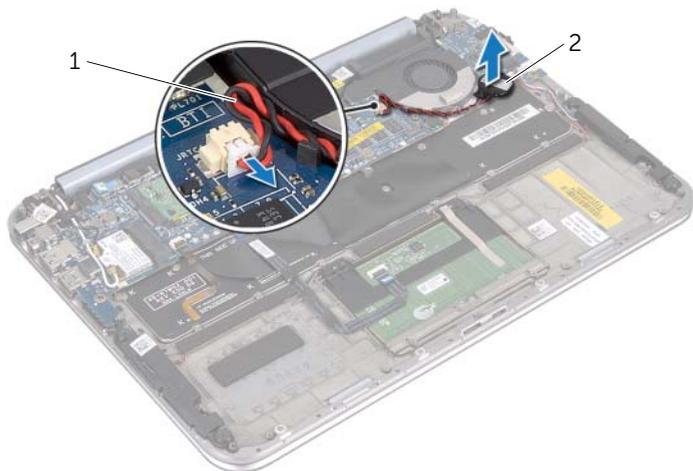
- 1 Scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.



1 cavo della scheda di I/O

- 2 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

- 3 Prendere nota dell'instradamento del cavo della batteria pulsante e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento.
- 4 Rimuovere la batteria pulsante dalla tastiera.
- 5 Estrarre la batteria pulsante e il relativo cavo dalla tastiera.



1 cavo della batteria a bottone

2 batteria pulsante

Sostituzione della batteria pulsante

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVERTENZA:** L'installazione non corretta della batteria può provocarne l'esplosione. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

Procedura

- 1 Aderire la batteria pulsante alla tastiera.
- 2 Far passare il cavo della batteria pulsante attraverso le guide di instradamento.
- 3 Collegare il cavo della batteria pulsante e il cavo della scheda di I/O alla scheda di sistema.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della ventola

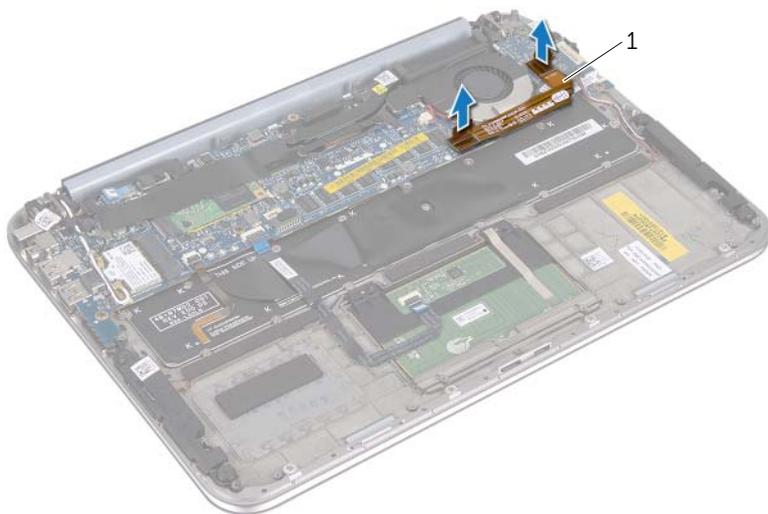
⚠ AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

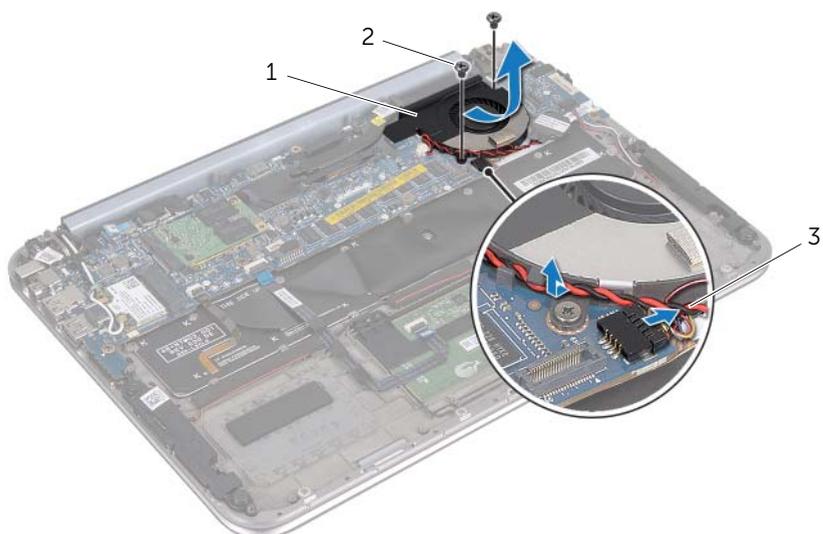
- 1 Scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di I/O e la scheda di sistema, ed estrarre il cavo dal computer.



1 cavo della scheda di I/O

- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo della batteria pulsante e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento.
- 3 Scollegare il cavo della ventola dal connettore della scheda di sistema.

- 4 Rimuovere le viti che fissano la ventola alla tastiera.
- 5 Far scorrere ed estrarre la ventola, insieme al relativo cavo, dalla tastiera.



1 ventola

2 viti (2)

3 cavo della ventola

Sostituzione della ventola

 **AVVERTENZA** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere la linguetta sulla ventola sotto al dissipatore di calore, e allineare i fori per le viti sulla ventola con i fori per le viti sulla tastiera.
- 2 Rimontare le viti che fissano la ventola alla tastiera.
- 3 Collegare il cavo della ventola al connettore della scheda di sistema.
- 4 Far passare il cavo della batteria pulsante attraverso le guide di instradamento.
- 5 Collegare il cavo della scheda di I/O ai connettori sulla scheda I/O e sulla scheda di sistema.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione del dissipatore di calore del processore

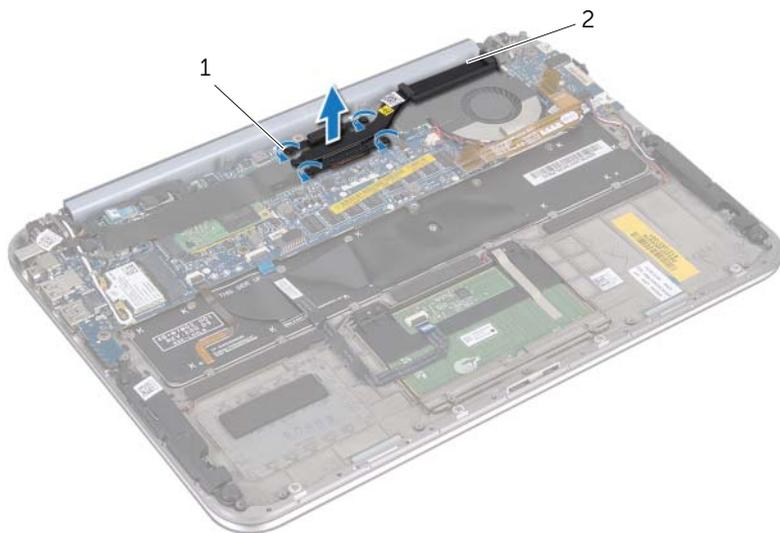
⚠ AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

- 1 In ordine sequenziale (indicato sul dissipatore di calore del processore), allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.
- 2 Estrarre il dissipatore di calore del processore dalla scheda di sistema.



1 viti di fissaggio (4)

2 dissipatore di calore del processore

Sostituzione del dissipatore di calore del processore



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



N.B.: Se la scheda di sistema e il dissipatore di calore originali vengono reinstallati insieme, è possibile riutilizzare il lubrificante termico originale. In caso di sostituzione della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il pad termico fornito nel kit per garantire la conduttività termica.

- 1 Allineare le sei viti di fissaggio sul dissipatore di calore del processore ai fori per le viti sulla scheda di sistema.
- 2 In ordine sequenziale (indicato sul dissipatore di calore del processore), serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della scheda di I/O



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

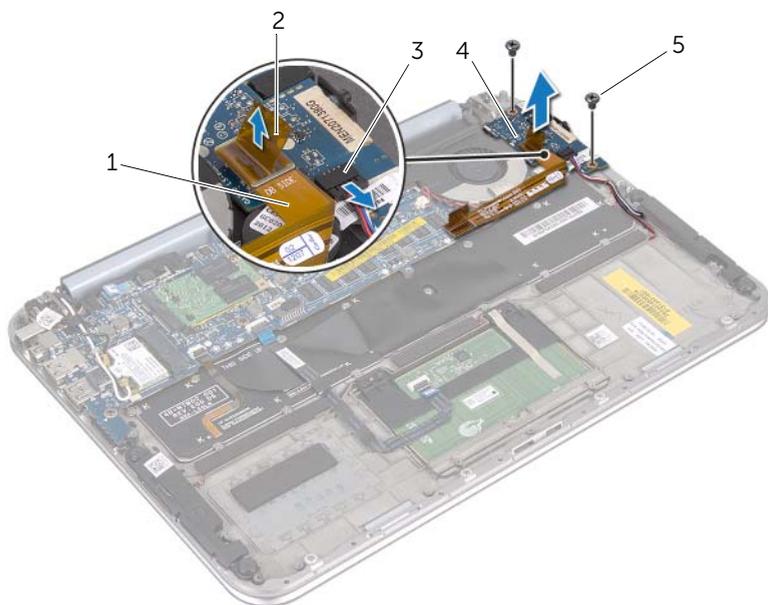
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

- 1 Usando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo della scheda di I/O.
- 2 Scollegare il cavo degli altoparlanti dal connettore della scheda di I/O.

- 3 Rimuovere le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo palm rest.
- 4 Estrarre la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi.



1	cavo della scheda di I/O	2	Linguetta di estrazione
3	connettore del cavo degli altoparlanti	4	scheda di I/O
5	viti (2)		

Sostituzione della scheda di I/O

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **N.B.:** Il pulsante di alimentazione deve essere nella sua posizione predefinita prima di posizionare la scheda di I/O.

- 1 Allineare i fori per le viti sulla scheda di I/O con i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Rimontare le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi .
- 3 Collegare il cavo degli altoparlanti al connettore sulla scheda di I/O.
- 4 Collegare il cavo della scheda di I/O al relativo connettore.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della porta dell'alimentatore



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

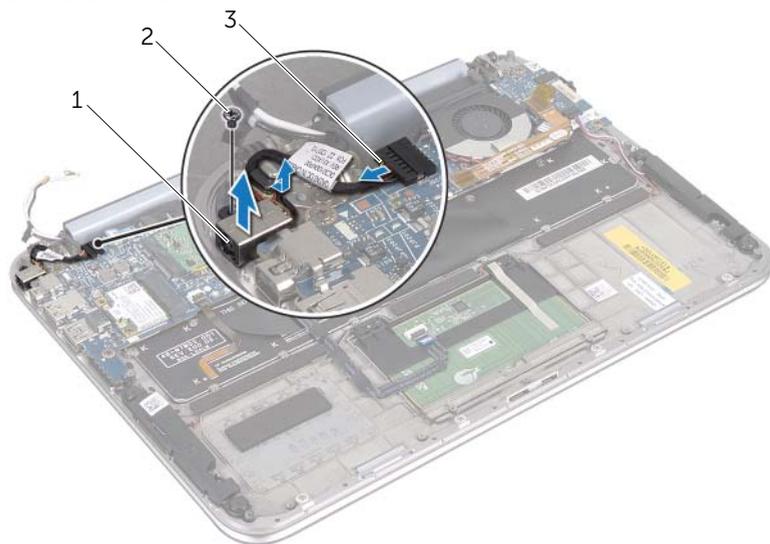
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

- 1 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda miniaturizzata wireless. Consultare "Rimozione della scheda mini wireless" a pagina 15.
- 2 Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuovere i cavi dalle guide di instradamento sulla scheda di sistema.
- 3 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dal connettore della scheda di sistema.
- 4 Rimuovere la vite che fissa la porta dell'alimentatore al gruppo del supporto per i polsi.

- 5 Sollevare la porta dell'alimentatore e farla scorrere per rimuovere il cavo da sotto il cardine dello schermo.



1	porta dell'alimentatore	2	vite
3	cavo della porta dell'alimentatore		

Sostituzione della porta dell'alimentatore



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della porta dell'alimentatore da sotto il cardine dello schermo.
- 2 Allineare il foro per la vite sulla porta dell'alimentatore con il foro per la vite sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Rimontare la vite che fissa la porta dell'alimentatore al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione al connettore della scheda di sistema.
- 5 Far passare i cavi dell'antenna attraverso le guide di instradamento sulla scheda di sistema.
- 6 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda mini wireless.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della scheda di sistema



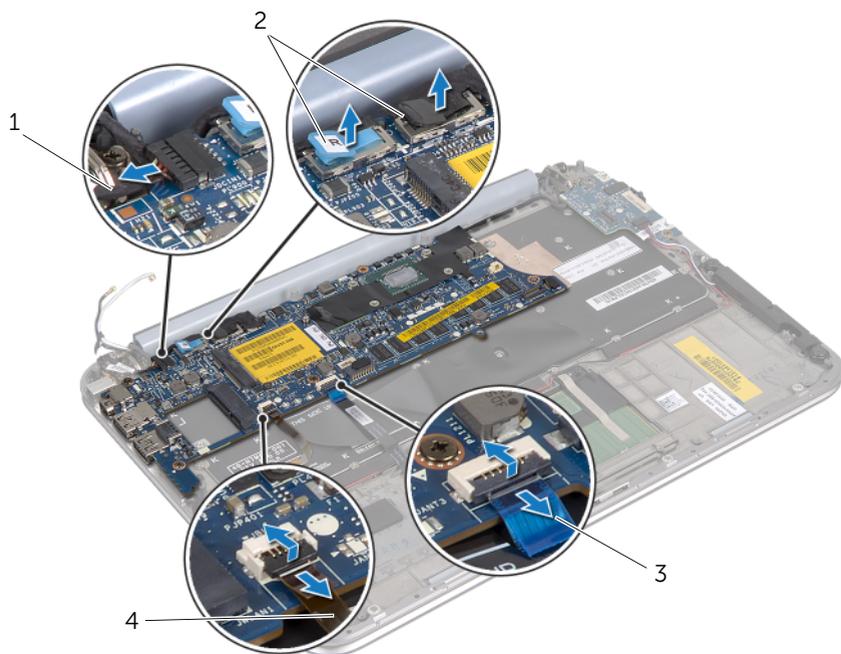
AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.
- 3 Rimuovere la scheda mini wireless. Consultare "Rimozione della scheda mini wireless" a pagina 15.
- 4 Rimuovere la scheda mSATA. Consultare "Rimozione della scheda mSATA" a pagina 19.
- 5 Rimuovere la ventola. Consultare "Rimozione della ventola" a pagina 28.
- 6 Rimuovere il dissipatore di calore del processore. Consultare "Rimozione del dissipatore di calore del processore" a pagina 31.

Procedura

-  **N.B.:** Il Service Tag del computer si trova sotto il logo del sistema. È necessario immettere il Service Tag nel BIOS dopo aver sostituito la scheda di sistema.
-  **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori così da poterli ricollegare correttamente dopo aver sostituito la scheda di sistema.
- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante. Consultare "Rimozione della batteria pulsante" a pagina 25.
 - 2 Scollegare il cavo della porta dell'alimentatore dalla scheda di sistema.
 - 3 Usando le linguette di estrazione, scollegare i cavi dello schermo dalla scheda di sistema.
 - 4 Sollevare i dispositivi di chiusura del connettore usando le linguette di estrazione, scollegare il cavo del touchpad e quello della tastiera retroilluminata di connettori della scheda di sistema.
 - 5 Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sulla scheda di sistema. Consultare "Rimozione della scheda mini wireless" a pagina 15.



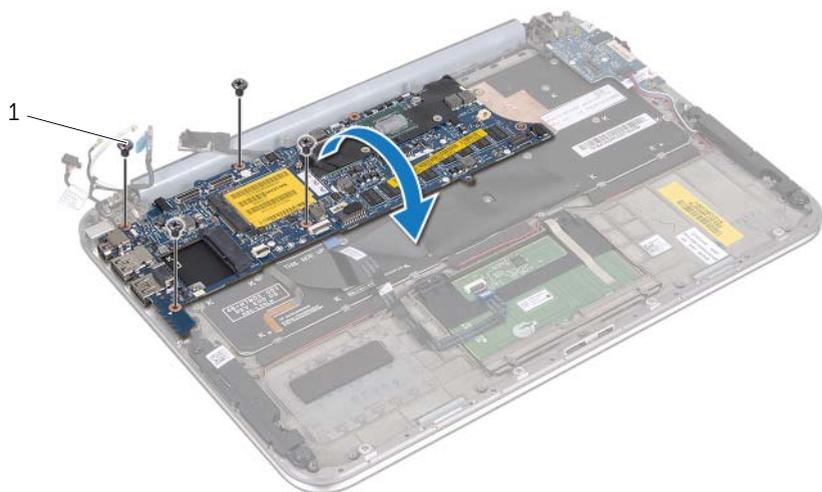
1 cavo della porta dell'alimentatore

2 cavi dello schermo

3 cavo del touchpad

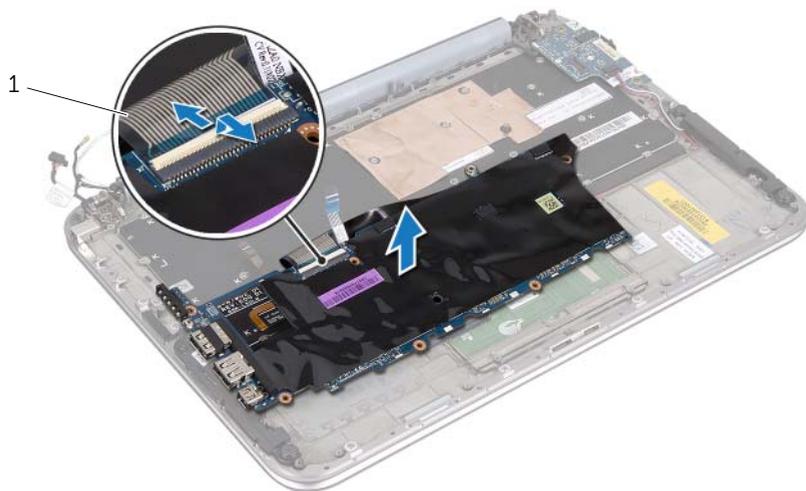
4 cavo della tastiera retroilluminata

- 6 Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 7 Sollevare la scheda di sistema e capovolgerla.



1 viti (4)

- 8** Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo della tastiera dal connettore della scheda di sistema.



1 cavo della tastiera

- 9** Sollevare la scheda di sistema ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.

Sostituzione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della tastiera nel connettore della scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura del connettore per fissare il cavo.
- 2 Capovolgere la scheda di sistema e allineare i fori per le viti su di essa con i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.

 **ATTENZIONE:** Accertarsi che non vi siano cavi sotto la scheda di sistema.

- 3 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della batteria pulsante.
- 5 Collegare il cavo della porta dell'alimentatore alla scheda di sistema.
- 6 Collegare il cavo del touch screen e il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 7 Far passare i cavi dell'antenna attraverso le guide di instradamento sulla scheda di sistema.
- 8 Far scorrere il cavo del touchpad e il cavo della tastiera retroilluminata nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e premere i dispositivi di chiusura sul connettore per fissare i cavi.

Post requisiti

- 1 Ricollocare il dissipatore di calore del processore. Consultare "Riposizionamento del dissipatore di calore del processore" a pagina 29.
- 2 Ricollocare la ventola. Consultare "Sostituzione della ventola" a pagina 30.
- 3 Ricollocare la scheda mSATA. Consultare "Sostituzione della scheda mSATA" a pagina 21.
- 4 Sostituire la scheda mini wireless. Consultare "Sostituzione della scheda mini wireless" a pagina 17.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 6 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 7 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Immissione del Service Tag nel BIOS

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere <F2> durante il POST per accedere al programma di configurazione del sistema.
- 3 Passare alla scheda principale ed immettere il Service Tag nel campo **Service Tag**.

Rimozione dell'assemblaggio dello schermo



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

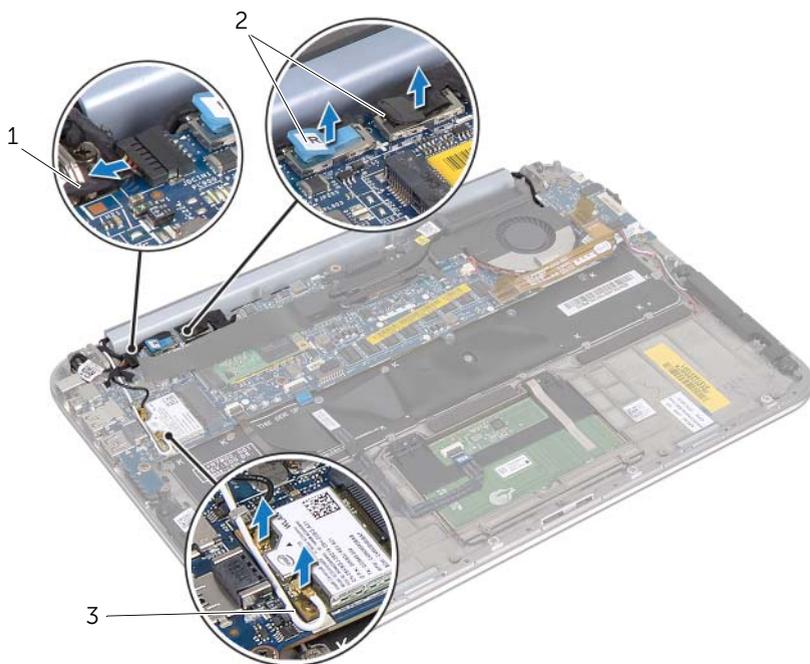
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'alimentatore dalla scheda di sistema.
- 2 Usando le linguette di estrazione, scollegare i cavi dello schermo dalla scheda di sistema.

3 Scollegare i cavi dell'antenna dai connettori sulla scheda mini wireless.

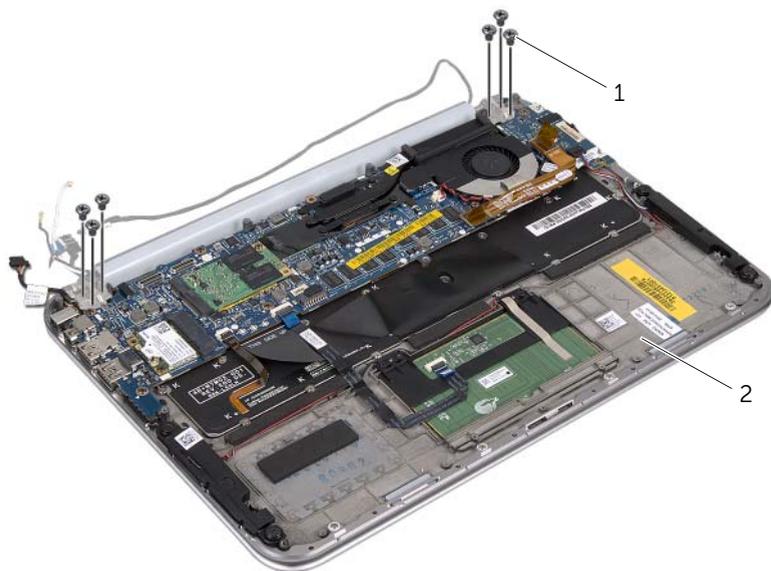


1 cavo della porta dell'alimentatore

2 cavi dello schermo

3 cavi dell'antenna

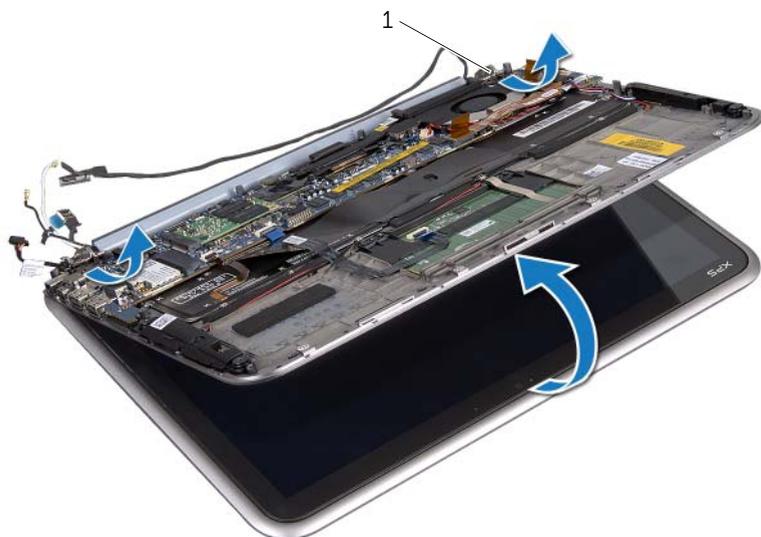
- 4 Rimuovere le viti che fissano lo schermo al gruppo del supporto per i polsi.



1 viti (6)

2 gruppo del supporto per i polsi

- 5 Sollevare delicatamente il gruppo del supporto per i polsi in un angolo e farlo scorrere per liberare le linguette sul gruppo del supporto per i polsi dai cardini dello schermo.



1 cardini dello schermo (2)

Sostituzione dell'assemblaggio dello schermo

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere le linguette sul gruppo del supporto per i polsi negli slot sui cardini dello schermo.
- 2 Riposizionare le viti che fissano lo schermo al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla mini-card wireless.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'alimentatore e i cavi dello schermo alla scheda di sistema.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione del coperchio superiore dello schermo



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.

Procedura

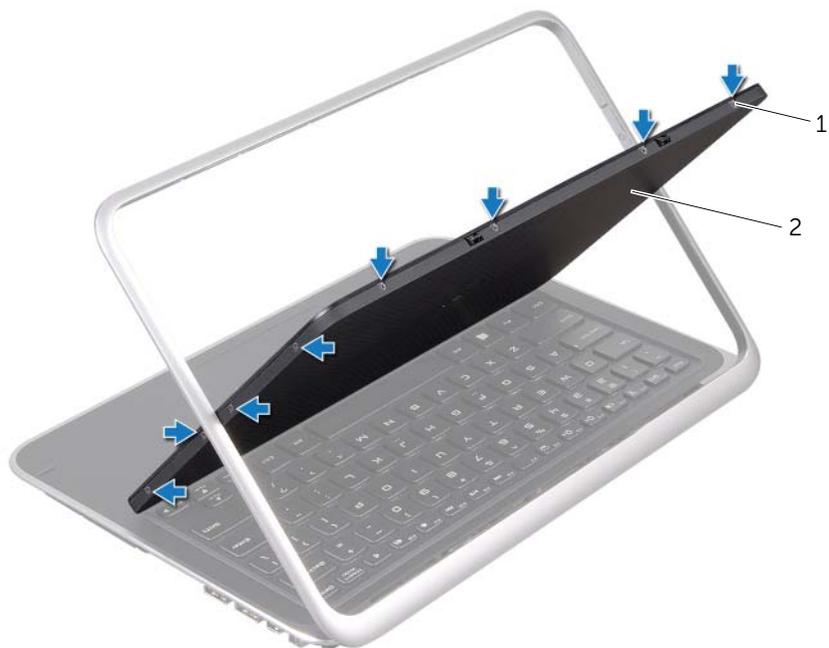
- 1 Capovolgere il computer e aprire lo schermo per quanto possibile.
- 2 Ruotare il pannello dello schermo a un angolo di 45 gradi.

- 3** Rimuovere le viti che fissano il coperchio superiore dello schermo al pannello dello schermo.



1 viti (8)

2 coperchio superiore dello schermo



1 viti (8)

2 coperchio superiore dello schermo

- 4** Togliere con cura il coperchio superiore dello schermo dal pannello dello schermo.

Sostituzione del coperchio superiore dello schermo



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare il coperchio superiore dello schermo sul pannello dello schermo e farlo scattare in posizione.
- 2 Rimontare le viti che fissano il coperchio superiore dello schermo al pannello dello schermo.

Post requisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione del modulo della videocamera



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il coperchio superiore dello schermo. Consultare "Rimozione del coperchio superiore dello schermo" a pagina 51.

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il modulo della videocamera al pannello dello schermo.
- 2 Capovolgere il modulo della videocamera e scollegare il relativo cavo dal connettore del modulo della videocamera.

3 Estrarre con attenzione il modulo della videocamera dal pannello dello schermo.



1 viti (2)

2 connettore del cavo della videocamera

3 modulo della fotocamera

Sostituzione del modulo della videocamera

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare il cavo della fotocamera al connettore sul modulo della fotocamera.
- 2 Utilizzare i supporti di allineamento per posizionare il modulo della videocamera sul pannello dello schermo.
- 3 Riposizionare le viti che fissano il modulo della videocamera al pannello dello schermo.

Post requisiti

- 1 Riposizionare il coperchio superiore dello schermo. Consultare "Sostituzione del coperchio superiore dello schermo" a pagina 55.
- 2 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 3 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 4 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della scheda del pulsante di accensione



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

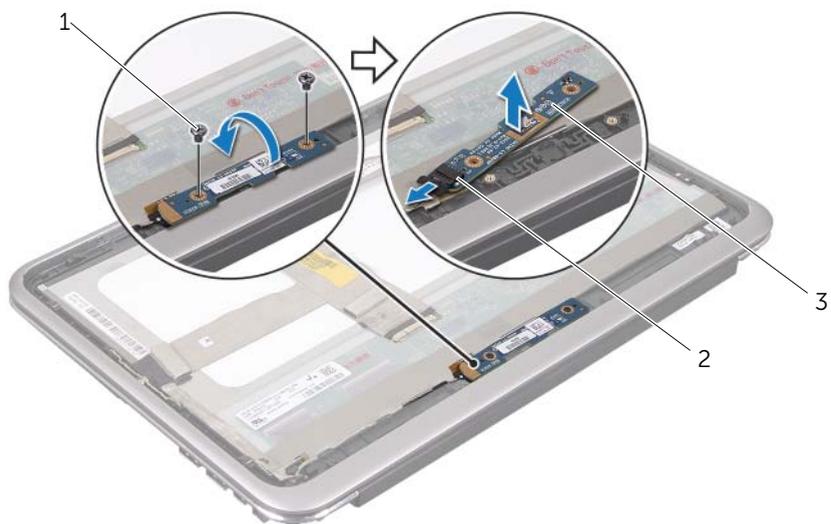
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il coperchio superiore dello schermo. Consultare "Rimozione del coperchio superiore dello schermo" a pagina 51.

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano la scheda del pulsante di accensione al pannello dello schermo.
- 2 Capovolgere la scheda del pulsante di accensione e scollegare il relativo cavo dal connettore della scheda del pulsante di accensione.

- 3** Estrarre delicatamente la scheda del pulsante di accensione dal pannello dello schermo.



1 viti (2)

2 connettore del cavo della scheda
del pulsante di accensione

3 scheda del pulsante di accensione

Sostituzione della scheda del pulsante di accensione



AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare il cavo della scheda del pulsante di accensione al relativo connettore.
- 2 Usare i supporti di allineamento per posizionare la scheda del pulsante di accensione sul pannello dello schermo.
- 3 Riposizionare le viti che fissano la scheda del pulsante di accensione al pannello dello schermo.

Post requisiti

- 1 Rimontare il coperchio superiore dello schermo. Consultare "Sostituzione del coperchio superiore dello schermo" a pagina 55.
- 2 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 3 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 4 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione del pannello dello schermo

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Vedere "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il coperchio superiore dello schermo. Consultare "Rimozione del coperchio superiore dello schermo" a pagina 51.
- 4 Rimuovere il modulo della fotocamera. Consultare "Rimozione del modulo della videocamera" a pagina 56.
- 5 Rimuovere la scheda del pulsante di accensione. Consultare "Rimozione della scheda del pulsante di accensione" a pagina 60.

Procedura

- 1 Scollegare il cavo dello schermo dal pannello dello schermo.



1 pannello dello schermo

2 cavo dello schermo

- 2 Staccare delicatamente il cavo dello schermo dal pannello dello schermo.



- 3 Rimuovere le viti che fissano il pannello dello schermo al frontalino dello schermo.
- 4 Far scorrere ed estrarre il pannello dello schermo dal frontalino dello schermo.



1 pannello dello schermo

2 cornice dello schermo

3 viti (4)

Sostituzione del pannello dello schermo

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il pannello dello schermo e allineare i fori per le viti sul pannello dello schermo con i fori per le viti sul frontalino dello schermo.
- 2 Rimontare le viti che fissano il pannello dello schermo al frontalino dello schermo.
- 3 Appoggiare il cavo dello schermo al pannello dello schermo.
- 4 Collegare il cavo del display al relativo connettore sul pannello del display.

Post requisiti

- 1 Riposizionare la scheda del pulsante di accensione. Consultare "Sostituzione della scheda del pulsante di accensione" a pagina 62.
- 2 Riposizionare il modulo della fotocamera. Consultare "Sostituzione del modulo della videocamera" a pagina 58.
- 3 Riposizionare il coperchio superiore dello schermo. Consultare "Sostituzione del coperchio superiore dello schermo" a pagina 55.
- 4 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 5 Riposizionare il coperchio della base. Consultare "Sostituzione del coperchio della base" a pagina 12.
- 6 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Rimozione della tastiera



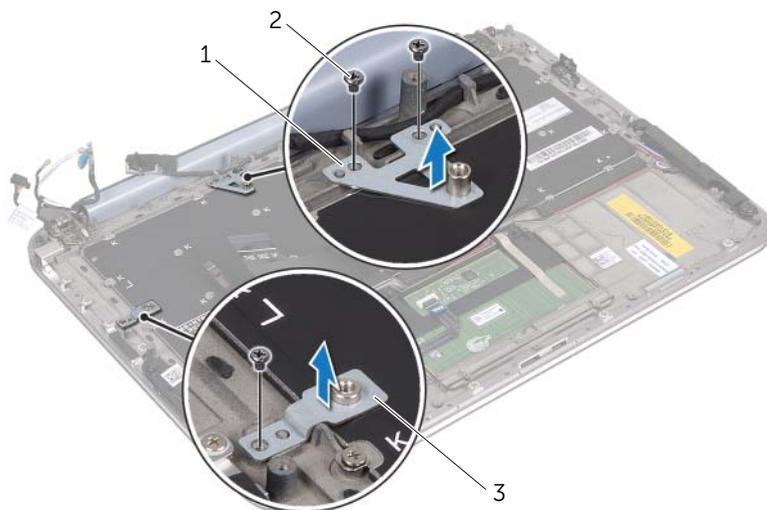
AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Prerequisiti

- 1 Rimuovere la scheda di I/O. Consultare "Rimozione della scheda di I/O" a pagina 33.
- 2 Rimuovere la scheda di sistema. Consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 39.

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il supporto WLAN e il supporto mSATA al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Sollevare il supporto WLAN e il supporto mSATA dalla tastiera.



1 supporto mSATA

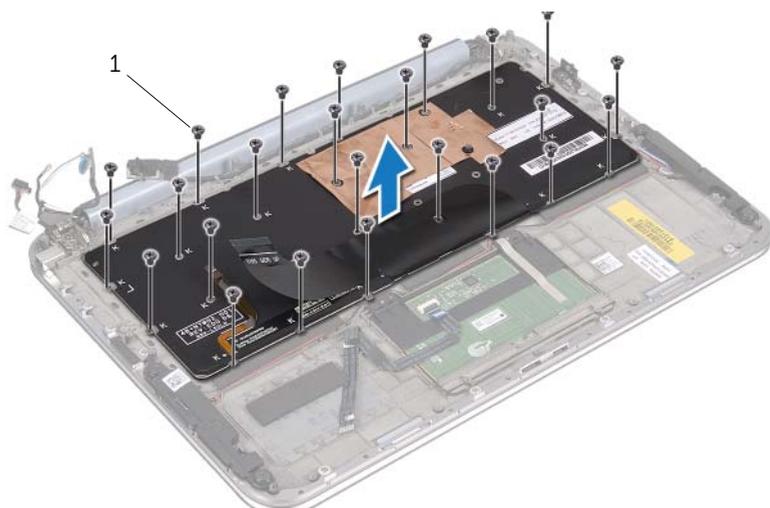
2 viti (3)

3 supporto WLAN

⚠ ATTENZIONE: I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

- 3 Rimuovere le viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

4 Sollevare la tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.



1 viti (24)

Sostituzione della tastiera

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer e seguire la procedura descritta in "Operazioni preliminari" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla tastiera ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Allineare i fori per le viti sul supporto WLAN e sul supporto mSATA ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Riposizionare le viti che fissano il supporto WLAN e il supporto mSATA al gruppo del supporto per i polsi.

Post requisiti

- 1 Ricollocare la scheda di I/O. Consultare "Sostituzione della scheda di I/O" a pagina 35.
- 2 Ricollocare la scheda di sistema. Consultare "Sostituzione della scheda di sistema" a pagina 43.
- 3 Seguire le istruzioni descritte in "Dopo un intervento all'interno del computer" a pagina 9.

Aggiornamento del BIOS

Il BIOS potrebbe richiedere il ripristino quando è disponibile un aggiornamento o quando si sostituisce la scheda di sistema.

Per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Andare al sito **support.dell.com/support/downloads**.
- 3 Individuare il file di aggiornamento del BIOS per il computer.



N.B.: Il Service Tag del computer si trova su un'etichetta al di sotto del logo del sistema sul retro del computer. Per maggiori informazioni sull'individuazione del Service Tag, consultare la *Quick Start Guide* (Guida introduttiva rapida) spedita assieme al computer.

Se si dispone del codice di matricola o del codice di servizio rapido del computer:

- a Immettere il Service Tag o il codice di servizio espresso del computer nel campo **Service Tag or Express Service Code** (Service Tag o codice di servizio espresso).
- b Fare clic su **Submit** (Invia) e passare al punto 4.

Se non si dispone del codice di matricola o del codice di servizio rapido del computer:

- a Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Automatically detect my Service Tag for me** (Rileva automaticamente codice di matricola per me)
 - **Choose from My Products and Services List** (Scegli dall'elenco Prodotti e servizi)
 - **Choose from a list of all Dell products** (Scegli da un elenco di tutti i prodotti Dell)
- b Fare clic su **Continue** (Continua) e seguire le istruzioni visualizzate.

- 4 Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su **BIOS**.
- 5 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare il file del BIOS più recente.
- 6 Nella finestra **Please select your download method** below (Selezionare la seguente procedura di download), fare clic su **For Single File Download via Browser** (Per il download di un singolo file tramite browser) e quindi fare clic su **Download Now** (Effettua il download adesso).
- 7 Nella finestra **Save As** (Salva con nome), selezionare un percorso appropriato per scaricare il file nel sistema.
- 8 Se viene visualizzata la finestra **Download Complete** (Download completato), fare clic su **Close** (Chiudi).
- 9 Visualizzare la cartella in cui è stato scaricato il file di aggiornamento del BIOS.
- 10 Fare doppio clic sull'icona del file di aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.